S'banken

Digitalisering av bank

Christoffer Hernæs
CDO

Hva kjennetegner det nordiske markedet?

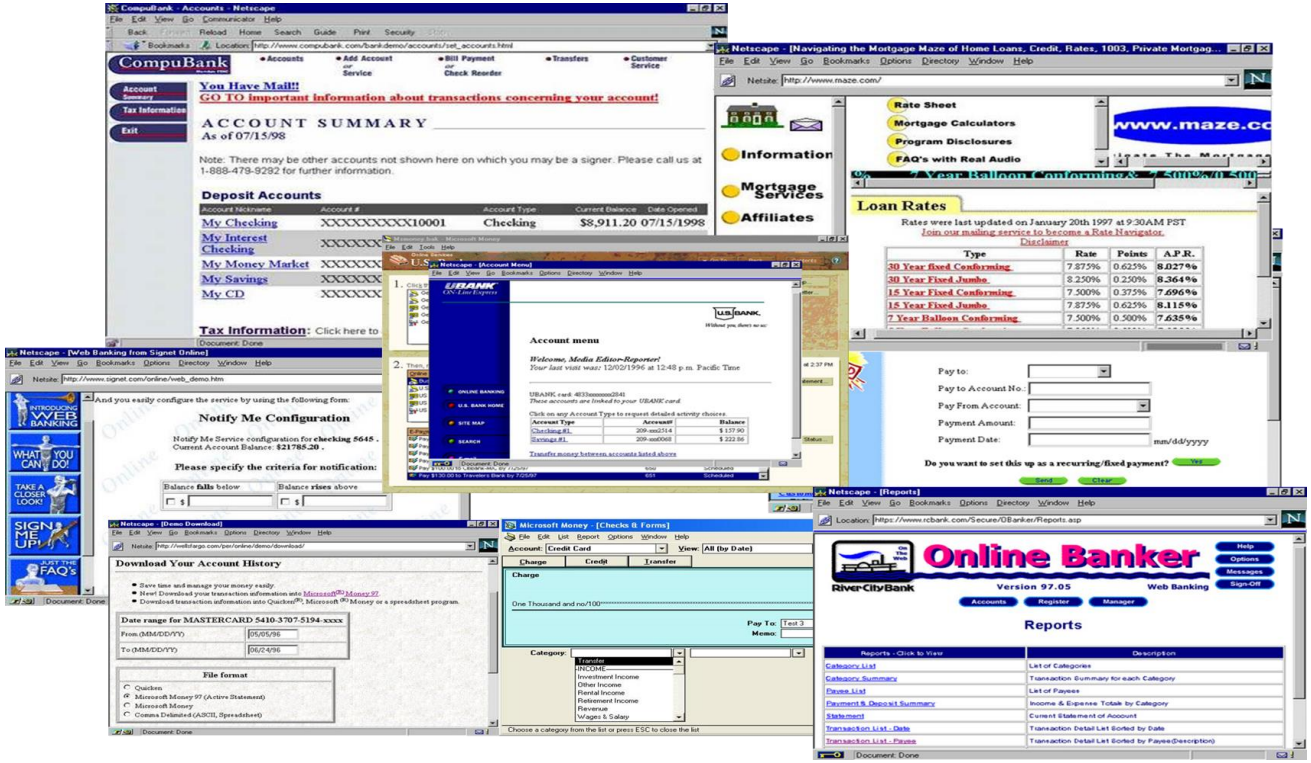
- Digital infrastruktur i verdensklasse
- Tradisjon og kultur for samhandling
- Nær 100% penetrasjon av smarttelefoner og høyhastighetsinternett
- Høy grad av tillit
- Utbredt bruk av digitale identitetsløsninger
- «Early adopters» av digitale tjenester

Digital og kostnadseffektiv banksektor

S'banken

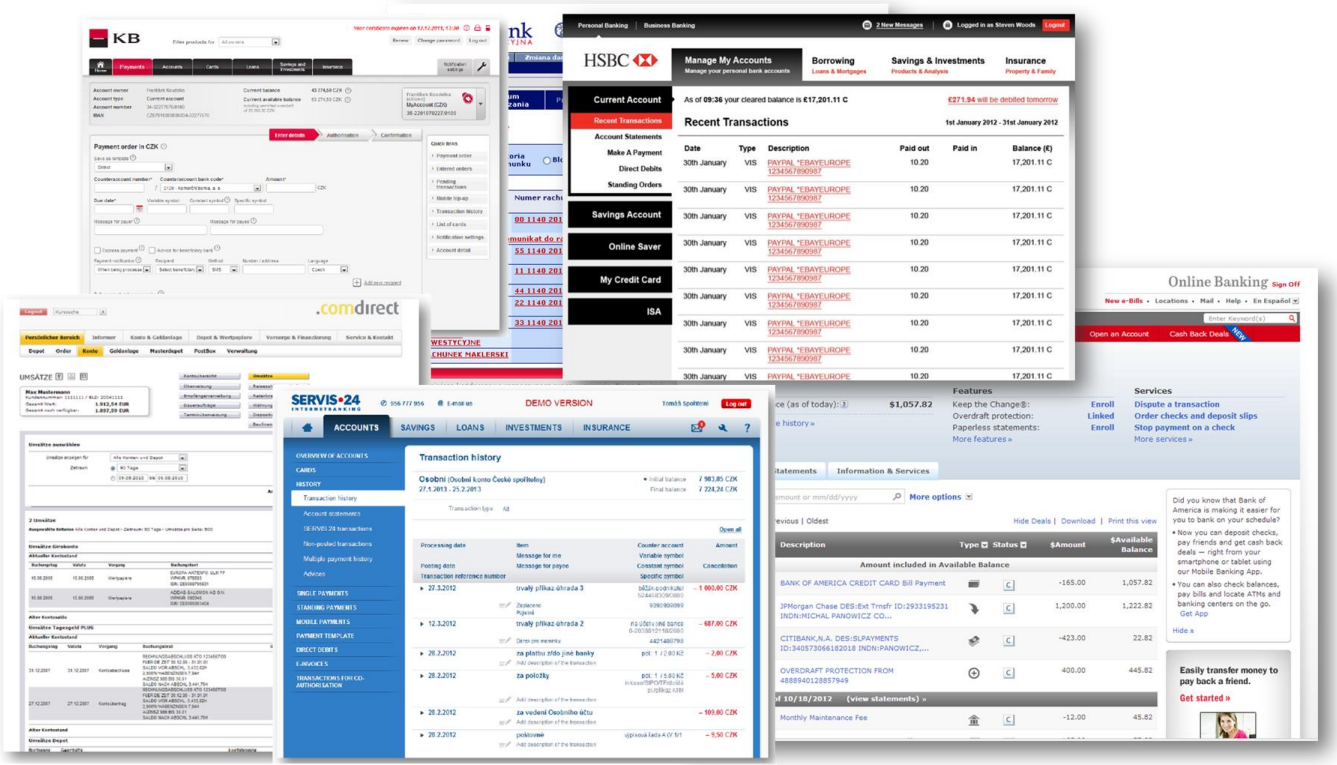
And then he said…
Banks are ripe for disruption

Nettbanken i 1997



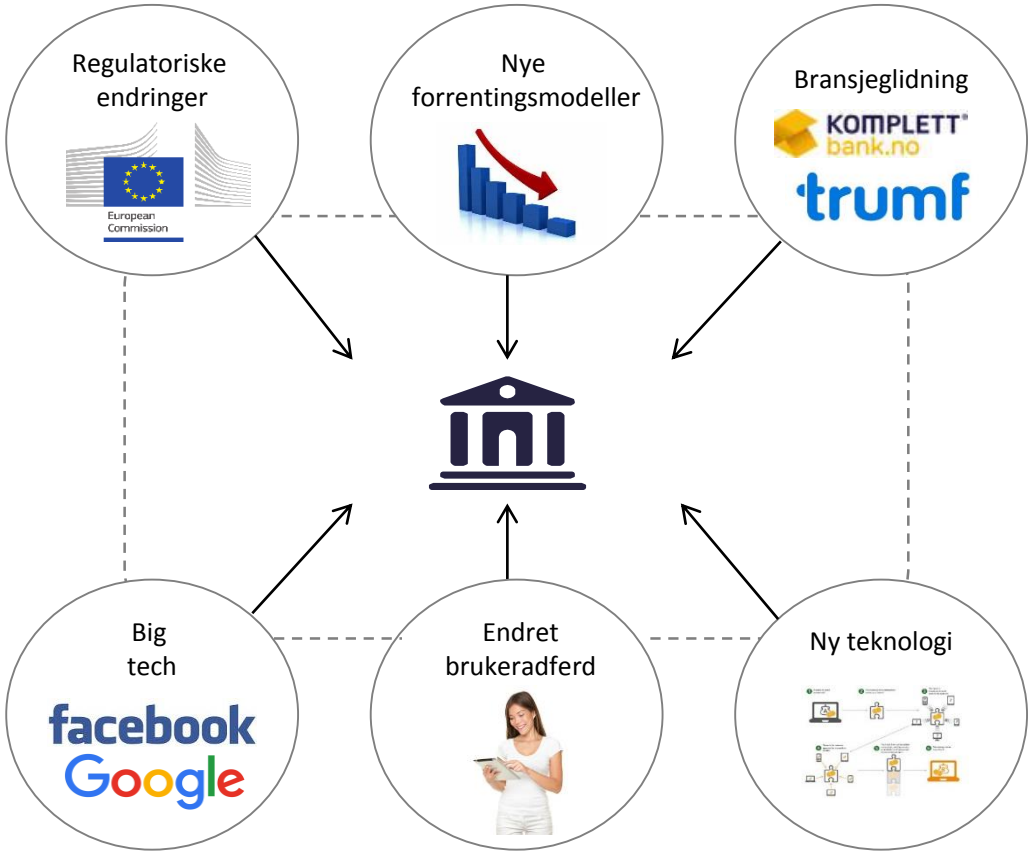
S banken

Nettbanken i 2017



S˚banken

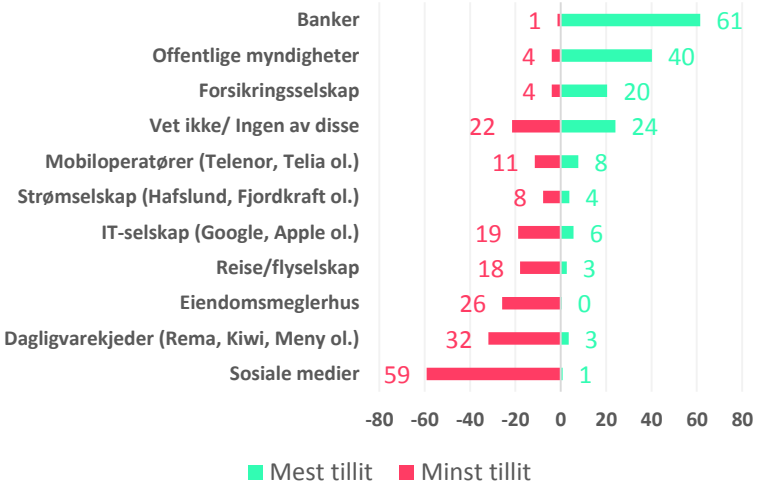
Dette handler om mer enn kun teknologi



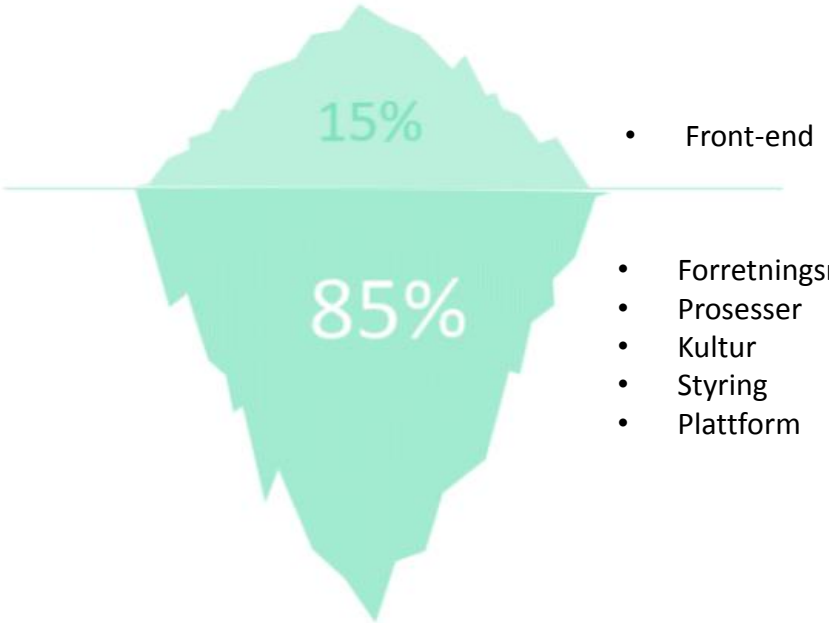
S'banken

Bankene har høy tillit

- Har betalingskonsesjon for EU
- Har lansert P2P-betalinger i Facebook Messenger
- Utfordrer e-handel gjennom Facebook marketplaces
- Videreutvikler kontinuerlig sine plattformer for å sikre optimal bruksfrekvens
- 3,4 millioner nordmenn bruker Facebook aktivt
- Fortsatt lav tillit hos forbrukere



Du er ikke digitalisert bare fordi du har lansert en app



- Front-end

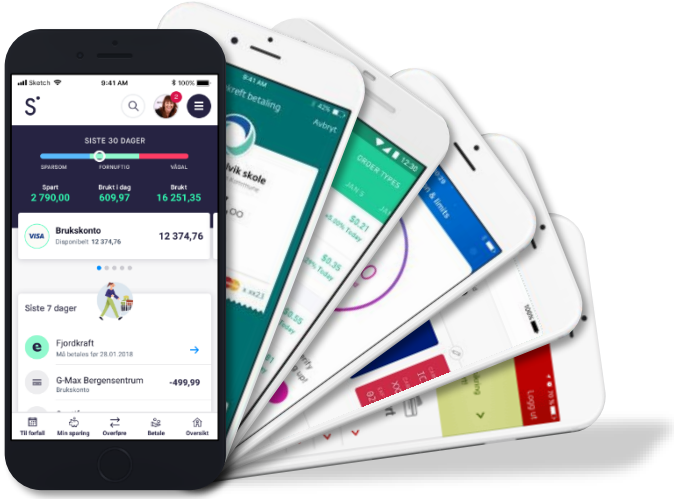
- Forretningsmodell
- Prosesser
- Kultur
- Styring
- Plattform

S banken

S̊banken

_teknologitrender

Fremtiden er mobil



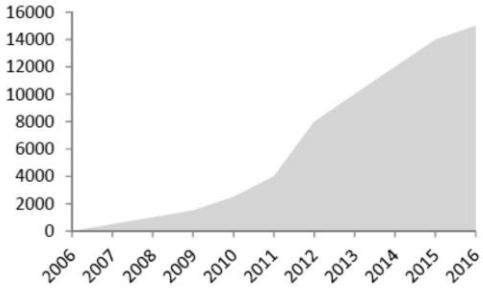
S banken

Til gang til data er avgjørende

- Neste generasjons utfordrerbanker baserer seg på åpne plattformer der de tilbyr «best of breed» produkter og tjenester fra partnere som både etablerte aktører som Allianz og fintechs som Transferwise
- Aktører som Sbanken og Monzo tilbyr en utviklerportal der kunder kan utvikle sine egne applikasjoner

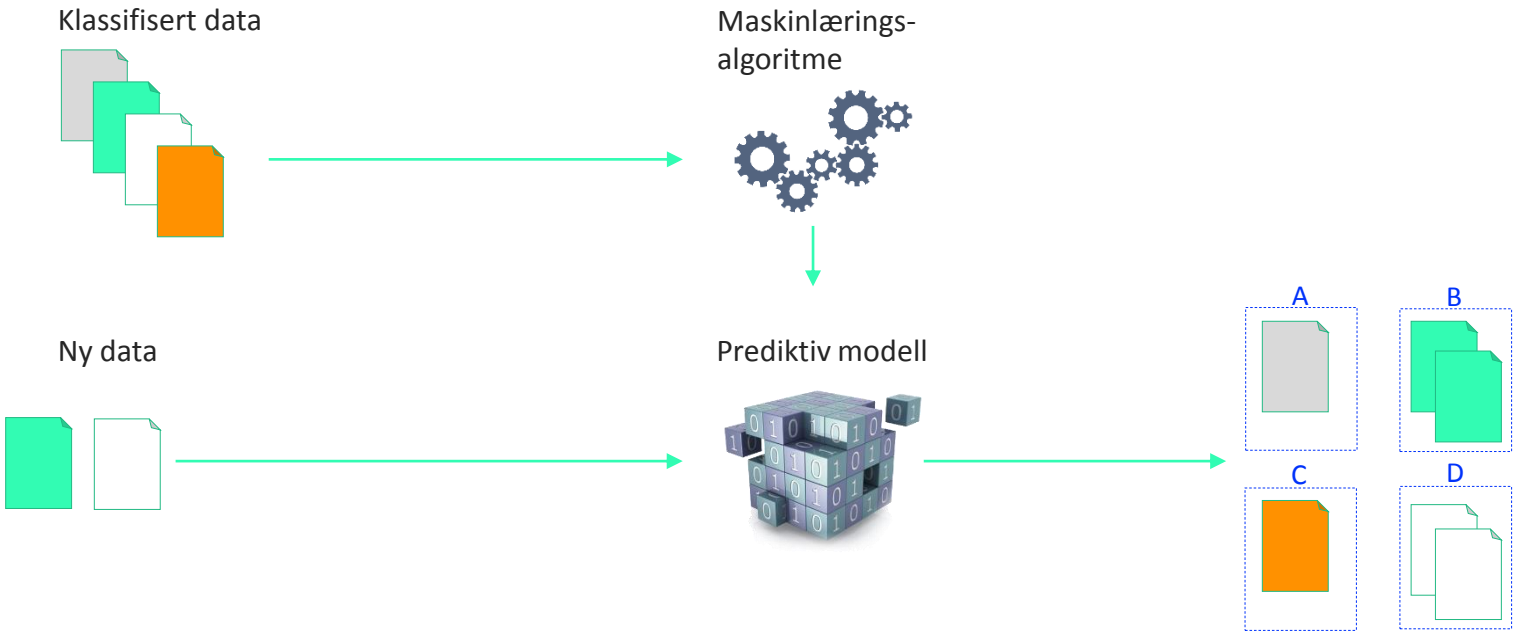
- Store etablerte banker åpner opp sine APIer og lar fintechs bygge tjenester på toppen av eksisterende infrastruktur
- Nordea vil lansere en egen «app store» for tredjepartsløsninger, BBVA har en API markedsplass og DNB inviterer til hackathon der deltakere kan alge tjenester basert på DNB sine data

Antall tilgjengelige åpne APIer for finansielle tjenester på Programmableweb



Tilgjengelige åpne API blir en kilde til innovasjon og forretningsutvikling

Maskinlæring er kjernen i utviklingen av «kunstig intelligens»



Maskinlæring gjør maskiner i stand til å lære å utføre en oppgave uten å bli eksplisitt programmert til å utføre oppgaven

Maskinlæring – mange ulike bruksområder

Kredittscoring

Fraud

Kundesegmentering

Anithvitvask (AML)

Forbedring av konverteringsrater

Kapitalforvaltning

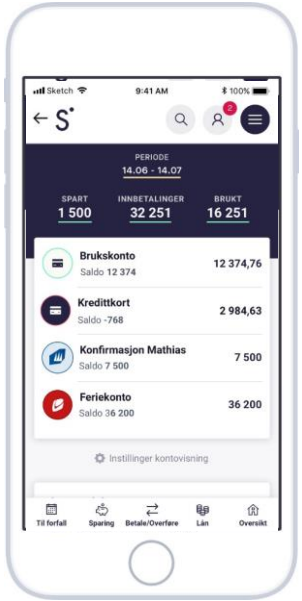
Kategorisering av transaksjoner

Proaktiv sikkerhet

S banken

Relevant bruk av data gir både gode kundeopplevelser og god butikk

Kunden får en samlet oversikt over sin økonomi

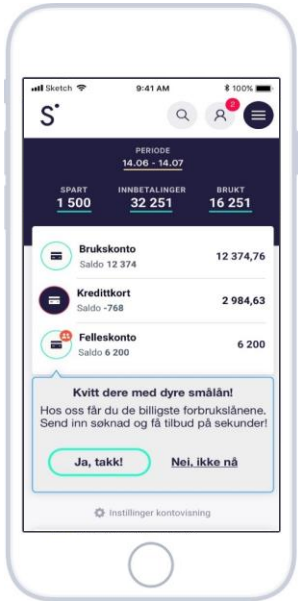


Vi analyserer og konkluderer

f(x)=

- P (Bør flytte boliglånet) > 0,7
- Sum innskudd = høyrente - flytt
- Refinansier kreditter
- Spar med trekk fra bank x

Kunden får relevante råd



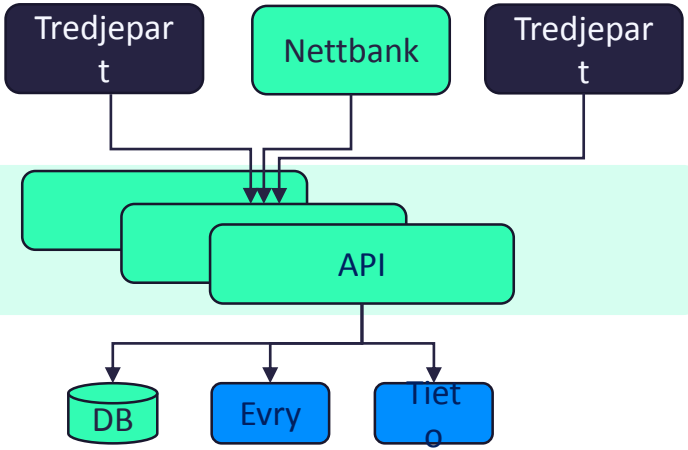
S banken

En bank bygget for sømløs integrasjon med tredjeparter

✓ *Fleksibel front-end – på felles back-end*

✓ *Et tjenestelag med byggeklossene*

✓ *Bankens kjerne med all dens kompleksitet er skjult*



Tjenester bygget på moderne .NET Core-arkitektur og med uavhengige APIer

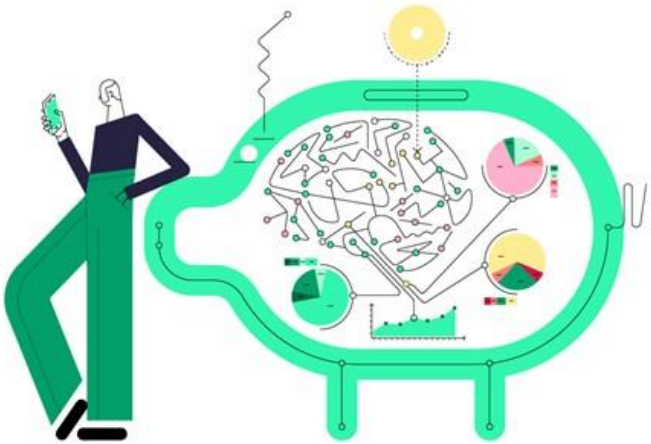
Gjør det mulig med mange releaser om dagen

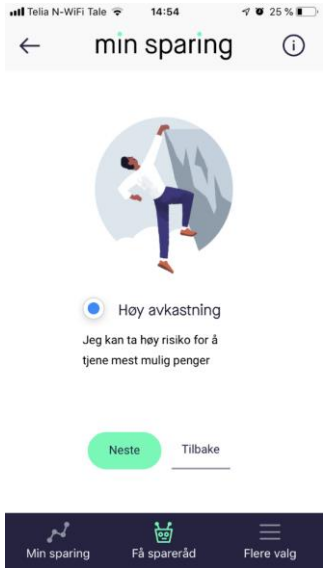
✓ kontinuerlig integrering av ny funksjonalitet
✓ rask feilretting

S'banken

I møte med en ny virkelighet er hastighet viktigere enn noensinne

Det skal være enkelt





S banken